



#### **A. TERMENI SI CONDITII GENERALE DE PRESTARE A SERVICIILOR DE DIAGNOSTICARE/REPARATIE**

1. SOCIETATEA CORDON ELECTRONICS SRL, in calitate de Prestator, declara ca indeplineste toate conditiile tehnice si abilitarile cerute de Producator/Vanzator pentru efectuarea serviciilor de diagnosticare si reparatie a produselor defecte, fiind auditat de Producator in acest sens si avand calitatea de service autorizat al Producatorului.
2. Prestatorul declara ca va realiza serviciile de diagnosticare si reparatie cu diligena si priceperea unui bun profesionist.
3. Toate piesele de schimb si subansamblurile inlocuite sunt certificate sau agreate de Producator. Prestatorul isi rezerva dreptul de-a pastra si preda catre Producator piesele de schimb inlocuite, in conformitate cu prevederile contractului incheiat de Prestator cu Producatorul/Vanzatorul produselor ce fac obiectul serviciilor de reparatie.
4. Produsul se preda de catre Client cu toate codurile de siguranta, blocare sau alte parole specifice dezactivate. In caz contrar este posibil ca interventiile asupra produsului sa nu poata fi efectuate.
5. In conformitate cu cerintele Producatorului, in procesul de verificare/reparatie a produselor este posibil sa fie necesara inlocuirea placii de baza sau a hard disk-ului ori efectuarea unor operatiuni de resoftare/actualizare a versiunii de soft a produsului. In acest caz, Clientul intelege si este de acord ca toate aplicatiile, setarile personale precum si orice fel de date stocate de produs se pot pierde. Se recomanda efectuarea in prealabil a unor copii de siguranta pentru aceste informatii precum si stergerea de catre Client a datelor cu caracter personal stocate pe dispozitiv inainte de predarea acestuia in service.
6. Prestatorul declara ca nu acceseaza si nu prelucreaza in nici un fel eventualele date cu caracter personal stocate pe produs si care nu au putut fi sterse de Client inainte ca produsul sa fie predat in service. De asemenea, Prestatorul declara ca a luat toate masurile organizatorice si tehnice rezonabile impotriva oricarui acces la astfel de date. Cu toate acestea, Prestatorul poate fi obligat de Producatori, in baza contractelor incheiate cu acestia, sa predea catre Producatori piesele, subansamblurile si dispozitivele inlocuite in cadrul operatiunilor de service. In ipoteza in care aceste piese, subansambluri sau dispozitive transmise Producatorilor de catre Prestator ar putea contine date cu caracter personal, Clientul intelege si este de acord ca Prestatorul nu poate fi tinut in nici un fel responsabil de aceasta transmitere si de nici un fel de consecinta in legatura cu accesarea si/sau prelucreare neautorizata a respectivele date cu caracter personal efectuate dupa transmiterea catre Producatori a pieselor, subansamblelor ori a dispozitivelor inlocuite de catre Prestator.
7. Clientul este informat de faptul ca reprezentantii punctelor de colectare ale Prestatorului sau ale altor parteneri ai Prestatorului nu au pregatirea tehnica necesara evaluarii produselor la momentul receptiei acestora. Toate produsele trimise Prestatorului prin curier sau predate de catre Clienti in punctele de lucru ale vanzatorilor de la care le-au achizitionat si trimise de acestia din urma Prestatorului in vederea diagnosticarii si repararii, precum si toate produsele predate de catre Clienti in mod direct in magazinele/punctele de colectare sau la sediul



Prestatorului –cu exceptia acelor produse predate direct de catre Clienti in magazinele Prestatorului care vor putea fi diagnosticate/reparate pe loc de catre Prestator, vor fi diagnosticate si reparate de Prestator in cadrul laboratorului sau situat in sediul central din Bucuresti, Sector 4, str. Dumitru Brumarescu nr.9A, cu personal calificat, mijloace tehnice si proceduri de lucru similare celor de fabrica, aprobate de catre Producator si verificate permanent de acesta. Prin predarea produselor in oricare din modurile de mai sus, Clientul intelege si este de acord cu efectuarea operatiunilor de diagnosticare si reparatie in lipsa si iar concluziile constatarilor efectuate de Prestator vor fi pe deplin opozabile Clientului si acesta este obligat sa le accepte ca atare.

8. Prestatorul este inregistrat ca operator de date cu caracter personal in Registrul General al ANSDCP cu nr. 31725. Prestatorul colecteaza si prelucreaza datele necesare identificarii Clientului, inclusiv emailul si numarul telefonic al acestuia cu scopul exclusiv de onorare a comenzii de reparatie si pentru restituirea produsului catre Client. Refuzul comunicarii acestor date conduce la imposibilitatea preluarii comenzii Clientului sau a efectuarii reparatiei. Clientul beneficiaza de dreptul de acces, de interventie asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de-a se adresa justitiei precum si dreptul de-a se opune prelucrarii acestor date si dreptul de-a solicita stergerea lor. Pentru exercitarea acestor drepturi, Clientul se va adresa Prestatorului printr-o cerere scrisa, datata si semnata, expediata la adresa sediului Prestatorului din Bucuresti, str. Dumitru Brumarescu nr. 9A, sector 4.
9. In cazul produselor predate in mod direct de catre Client in magazinele/punctele de colectare sau la sediul Prestatorului, pe parcursul operatiunilor de diagnosticare si/sau reparatie Prestatorul poate notifica Clientul despre statusul procesului. Notificarea este valabil efectuata in oricare din urmatoarele modalitati: prin SMS, e-mail, fax, telefonic sau prin scrisoare recomandata. Ridicarea produsului se va face prin prezentarea la locul unde s-a predat produsul (magazin/punct de colectare sau sediul Prestatorului) a procesului-verbal de predare in service incheiat cu Clientul la receptia produsului de catre Prestator. Persoana care prezinta Prestatorului procesul-verbal este prezumata in mod absolut ca are acordul Clientului pentru ridicarea produsului.
10. In cazul produselor trimise prin curier, acestea vor fi restituite Clientului prin aceeasi modalitate. Notificarea prevazuta la pct. 9 va putea fi efectuata de Prestator doar daca Clientul a pus la dispozitia acestuia o adresa e-mail sau un numar de telefon pentru efectuarea comunicarii. In cazul produselor care nu au putut fi predate de catre curier Clientilor, indiferent de motiv, acestea vor putea fi ridicate personal de catre Clienti de la sediul Prestatorului, prin simpla prezentare a actului de identitate si semnarea unui proces-verbal de ridicare a produsului.
11. In cazul produselor neridicate in termen de 30 de zile, calculat de la data emiterii notificarii prevazuta la pct.9 ori de la data restituirii produselor la expeditor de catre curier, Prestatorul este in drept sa pretinda Clientului achitarea de catre acesta a sumei de 0,5 lei/zi reprezentand tarif de depozitare a produsului.



12. Produsele neridicate in termen de 6 luni de la data emiterii notificarii prevazute la pct.9 ori de la data restituirii produselor la expeditor de catre curier, vor fi prezumate ca fiind abandonate iar Prestatorul va putea sa dispuna liber de acestea.
13. Pentru a verifica statusul reparatiei trebuie sa accesați secțiunea de Verificare produs de pe site-ul nostru <http://www.cordongroup.com>
14. Cordon Electronics SRL prelucreaza o serie de date cu caracter personal ale clientilor sai in scopul furnizarii serviciilor de asistenta, colectarea si prelucrarea datelor cu caracter personal se realizeaza respectatand legislatia si regulamentele in vigoare in Romania cat si in Uniunea Europeana, pentru mai multe informatii va rugam sa consultati rubrica special dedicatata privind protectia datelor cu caracter personal accesand site-ul <http://www.cordongroup.com>