



## **B. TERMENI SI CONDITII GENERALE DE PRESTARE A SERVICIILOR DE DIAGNOSTICARE/REPARATIE**

1. Toate operatiunile realizate de Prestator in vederea readucerii produsului aflat in perioada de garantie la starea de conformitate declarata de Producator, inlocuire de piese si/sau subansambluri, resoftare, actualizare de soft, etc., inclusiv eventualele servicii de transport ale produsului vor fi efectuate de catre Prestator fara nici un cost pentru Client, in conformitate cu legislatia privind acordarea garantiei pentru produse si a contractelor de service incheiate de Prestator cu Producatorul/Vanzatorul produsului aflat in perioada de garantie.
2. Termenul de aducere la starea de conformitate a produsului aflat in garantie este de maxim 15 zile calendaristice de la predarea sa, in functie de disponibilitatea pieselor de schimb si a complexitatii operatiunilor de reparatie. Produsul ce face obiectul operatiunilor de diagnosticare si reparatie este cel descris in *Procesul verbal de predare-primire* completat de Client si Prestator in cazul produselor predate direct de catre Client in magazinele sau la sediul Prestatorului. In cazul produselor expediate prin curier sau prin intermediul Vanzatorului de la care Clientul a achizitionat produsul, acesta este cel descris in documentele de expeditie *si fisa de reparatie* emisa de Prestator. In caz de neconcordanta, va avea intaietate *fisa de reparatie*.
3. In cazul in care produsul nu poate fi diagnosticat sau reparat ori termenul legal de efectuare a reparatiei nu poate fi respectat ca urmare a neindeplinirii de catre Producator a obligatiei de-a pune la dispozitia Prestatorului piesele de schimb/procedurile de diagnosticare si/sau reparatie, Prestatorul va inapoia produsul in starea in care l-a primit.
4. Conform legislatiei privind acordarea garantiei pentru produse si a specificatiilor Producatorilor ce pot fi continute de certificatele de garantie, produsele pot pierde garantia, in oricare din urmatoarele cazuri:
  - prezinta urme de contact cu lichid, deteriorari mecanice, termice sau datorate radiatiilor, deteriorari datorate intemperiilor sau neglijentei in utilizare;
  - produsul a suferit interventii (inclusiv instalari de software) neautorizate de producator;
  - numerele seriale ale produsului au fost indepartate, sterse sau sunt ilizibile;
  - produsul se afla pe lista neagra (black list) a Producatorului ca urmare a sesizarii/plangerii penale facuta de achizitorul final al produsului (clientul final) privind furtul/pierderea produsului;
  - ca urmare a constatarii uneia din situatiile de mai sus, produsul a fost anterior declarat in afara garantiei de catre un alt service autorizat de Producator;
  - oricare alte situatii similare cu cele de mai sus;
5. Efectuarea reparatiei produsului aflat in perioada de garantie va putea fi refuzata de catre Prestator in cazul in care Clientul nu prezinta Prestatorului odata cu produsul oricare din actele cerute de legislatia privind acordarea garantiei pentru produse sau de catre Producator prin certificatul de garantie (factura fiscala/actul de achizitie, certificat de garantie, etc.).
6. Clientul intelege si este de acord ca in oricare din cazurile prevazute la pct.4 din prezentul capitol Prestatorul este abilitat de catre Producator sa declare pierderea garantiei. Acest lucru



va fi adus la cunostinta Clientului printr-o notificare trimisa conform prevederilor de la pct. 9 lit. A si la cunostinta Producatorului in conformitate cu prevederile contractului incheiat de Prestator cu Producatorul.

7. Prevederile de la lit. B se completeaza cu *Termenii si Conditiiile Generale de Prestare a Serviciilor de Diagnosticare/Reparatie prevazute la lit. A.*