



Fondé en 1989 à Dinan et présent dans 7 pays avec 26 centres industriels, Cordon Group est un acteur européen de référence des secteurs de la fabrication, de la réparation et de la rénovation et intervient sur l'ensemble du cycle de vie des produits électroniques.

Expert reconnu et choisi par les acteurs majeurs du secteur de l'électronique (fabricants, opérateurs télécom, distributeurs), Cordon Group répond aux enjeux globaux de la transformation du secteur en mettant son expertise au service de ses clients, et œuvre pour la durabilité de leurs produits électroniques.

Fondé sur des valeurs solides, qui s'intègrent dans le développement de l'économie circulaire et qui privilégient la dimension humaine, l'entreprise emploie aujourd'hui 2800 personnes.

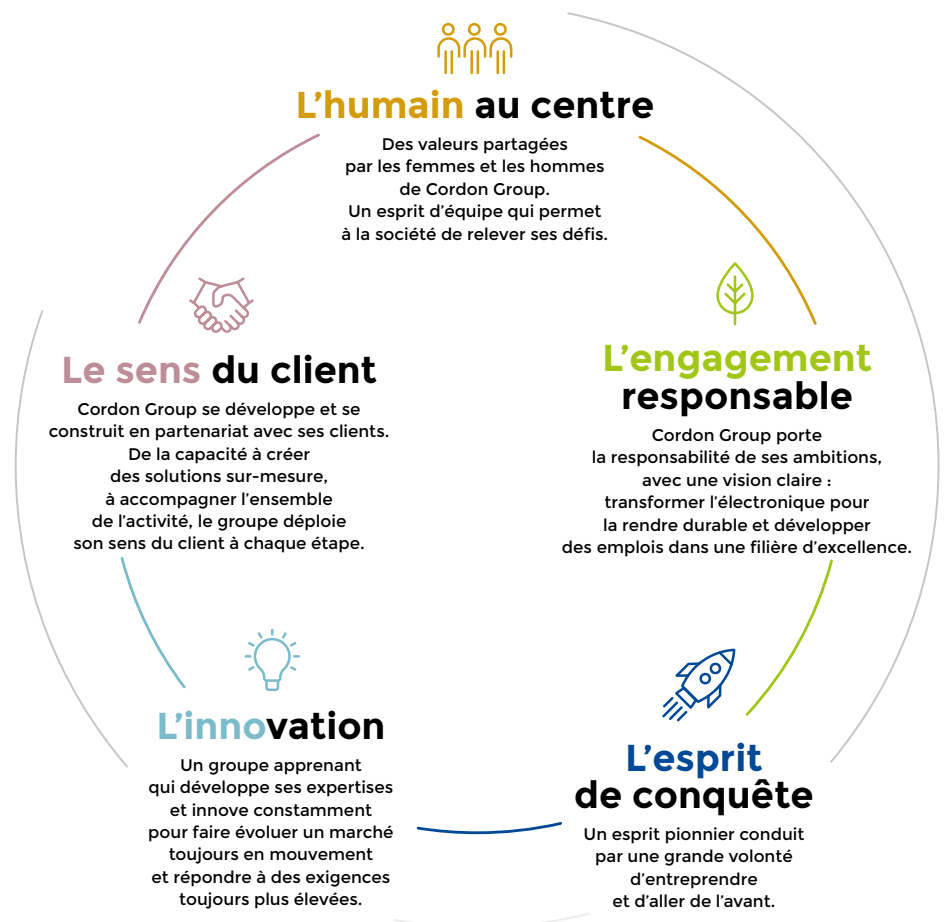
Sa vision pour l'avenir est de rendre le monde plus vertueux pour les générations futures, développer ses prestations afin de réduire au maximum l'empreinte sur l'environnement et continuer d'adopter des pratiques socialement responsables.

NOS VALEURS

L'innovation et l'écoute du client sont les piliers qui ont forgé notre histoire et forgeront notre futur.

Notre savoir-être, signature du groupe, est porté par notre volonté d'entreprendre en privilégiant la dimension humaine.

Nos valeurs sont au centre de nos métiers pour servir nos engagements vers un secteur de l'électronique plus vertueux et durable.



Nos engagements RSE

L'engagement de Cordon Group, se traduit par un renforcement de sa responsabilité sociétale et environnementale avec la déclinaison d'une politique RSE qui repose sur 4 piliers, en lien avec les valeurs de l'entreprise. Ces derniers sont déclinés en 14 engagements forts, qui guident nos actions et orientations stratégiques pour les 3 années à venir.



UNE ORGANISATION SOUCIEUSE DE SON IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT

Engagée dans la transition environnementale du territoire, Cordon Group s'engage à :

- **Réduire ses émissions de CO2 :**
colocalisation des activités de logistique et de réparation, optimisation des flux transport, investissement travaux isolation pour diminuer nos consommations énergétiques.
- **Augmenter sa part d'utilisation d'énergie renouvelable :**
négociation de contrat énergie « verte ».
- **Réduire sa production de déchets,**
et notamment celle de plastique :
optimisation des process industriels amont, revalorisation des matières.



UNE ORGANISATION OÙ LA TRANSPARENCE ET L'ÉTHIQUE EST APPLIQUÉE PAR L'ENSEMBLE DES PARTIES PRENANTES

En plaçant l'éthique au centre de ses affaires, Cordon Group s'engage à :

- **Se conformer aux lois et réglementations applicables, en garantissant l'application des règles éthiques :**
charte éthique, code anticorruption, procédure d'alerte interne, politique de frais de déplacement professionnels associées à des procédures de contrôle.
- **Respecter les personnes,** notamment avec l'application (sans aucune restriction) des droits de l'Homme et du travail, dans chaque pays où nous sommes implantés :
respect de l'âge minimum de travail, prohibition du travail forcé, respect de la réglementation relative aux salaires minimums.
- **Lutter contre la fraude, la corruption et le trafic d'influence :**
formation de nos collaborateurs les plus exposés aux risques et détection des situations de corruption, politique cadeaux et invitations, vérification de l'engagement de nos fournisseurs en matière d'éthique.
- **Entretenir des relations de confiance avec l'ensemble de nos partenaires,** tout en garantissant la confidentialité et l'impartialité dans nos relations professionnelles :
politique de sécurisation de nos systèmes d'informations, mise en place d'appels d'offres, détermination de critères objectifs dans la sélection de nos fournisseurs.



UNE ORGANISATION OÙ LE SAVOIR-FAIRE ET L'HUMAIN SONT PLACÉS AU CENTRE DE SON ACTIVITÉ

Portée par l'engagement des hommes et des femmes d'aujourd'hui, Cordon Group s'engage à :

- **PROMOUVOIR LA DIVERSITÉ et lutter contre la discrimination** tout au long de la carrière de nos collaborateurs :
un recrutement transparent, une politique de rémunération équitable, une évolution professionnelle fondée sur des critères objectifs.
- **Garantir de bonnes conditions de travail,**
et assurer le développement des compétences de chacun :
favoriser la cohésion et le maintien du dialogue social, permettre aux collaborateurs d'actualiser régulièrement leurs compétences, mesurer la satisfaction des collaborateurs par la mise en œuvre d'enquêtes de satisfaction.
- **Favoriser l'insertion par le travail,**
qu'il soit ouvert à tous, local et inclusif :
favoriser des acteurs locaux du recrutement, participer à l'insertion des salariés éloignés de l'emploi, être attentif aux parcours des salariés en situation de handicap, faciliter l'entrée dans la vie professionnelle des jeunes diplômés via l'alternance et les stages dès la classe de 3ème, développer des partenariats avec les écoles.



UNE ORGANISATION QUI S'EMPLOIE ET VISE À DÉVELOPPER SES ACHATS RESPONSABLES EN COLLABORATION AVEC L'ENSEMBLE DE SES FOURNISSEURS.

Dans une volonté de responsabiliser ses achats, Cordon Group s'engage à :

- **Revisiter ses besoins en y intégrant des critères environnementaux** afin de préserver les ressources naturelles et l'environnement :
respect des normes REACH et des règles d'utilisation de substances dangereuses dans l'approvisionnement des matières (RoHS), promotion des produits dits « durables », une attention particulière portée sur les fournisseurs engagés dans la préservation de l'environnement et de la biodiversité, sélection de fournisseurs transport engagés dans une logique de « green logistique ».
- **Entretenir une collaboration avec ses fournisseurs,**
basée sur une démarche d'amélioration continue dans la performance :
sélection et évaluation de ces derniers pour la maîtrise du risque fournisseurs, accompagnement des fournisseurs dans l'amélioration de leur performance, contractualisation des exigences pour garantir des collaborations respectueuses.
- **Généraliser le principe de digitalisation :**
utilisation de logiciels pour les circuits de validation interne et déploiement auprès de nos fournisseurs volontaires.
- **Favoriser le développement économique des territoires** au travers de partenariats locaux tout en garantissant le respect des valeurs sociales et sociétales :
intégration des critères géographiques dans nos sélections de fournisseurs, création de synergies avec des acteurs locaux, soutien aux acteurs des secteurs protégés et adaptés.

Anne LUCAS
Responsable RSE
+33 (0)2 23 35 56 95
+33 (0)6 28 83 03 90
cordongroup.com

Le 01/03/2022
Les membres du Comité Exécutif